

# SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: www.saae.novarussas.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	19.55%
DENÚNCIAS	39	21.79%
DIREITO DO CONSUMIDOR	34	18.99%
DÚVIDAS	5	2.79%
ELOGIOS	2	1.12%
RECLAMAÇÕES	17	9.50%
SERVIÇOS	20	11.17%
URGÊNCIAS	5	2.79%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	148	82.68%
WEBSITE	31	17.32%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	10	5.59%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE NOVA RUSSAS	165	92.18%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.56%
2018	2	1.12%
2019	2	1.12%
2020	2	1.12%
2021	2	1.12%
2022	1	0.56%
2023	111	62.01%
2024	14	7.82%
2025	30	16.76%
2026	10	5.59%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



## SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: www.saae.novarussas.ce.gov.br

FEMININO	9	5,03%
MASCULINO	9	5,03%

Quantidade total de manifestações: 18

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	1,68%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	2,79%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	1,12%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,56%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,12%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,56%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,12%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,56%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,56%

Quantidade total de manifestações: 18

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	10
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	162

Quantidade total de manifestações: 179

