

## SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: [www.saae.novarussas.ce.gov.br](http://www.saae.novarussas.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	20.59%
DENÚNCIAS	37	21.76%
DIREITO DO CONSUMIDOR	34	20.00%
DÚVIDAS	5	2.94%
ELOGIOS	2	1.18%
RECLAMAÇÕES	15	8.82%
SERVIÇOS	19	11.18%
URGÊNCIAS	5	2.94%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	144	84.71%
WEBSITE	26	15.29%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	10	5.88%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE NOVA RUSSAS	156	91.76%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.59%
2018	2	1.18%
2019	2	1.18%
2020	2	1.18%
2021	2	1.18%
2022	1	0.59%
2023	111	65.29%
2024	14	8.24%
2025	30	17.65%
2026	1	0.59%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



## SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: [www.saae.novarussas.ce.gov.br](http://www.saae.novarussas.ce.gov.br)

FEMININO	8	4,71%
MASCULINO	8	4,71%

Quantidade total de manifestações: 16

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	1,76%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	2,35%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,59%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,59%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,18%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,59%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,18%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,59%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,59%

Quantidade total de manifestações: 16

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	155

Quantidade total de manifestações: 170

